



STRATEGIE//WERKSTATT

DIGITALISIERUNG DER VERWALTUNG

KRZN Projekt

On- und Offboarding von Mitarbeitenden



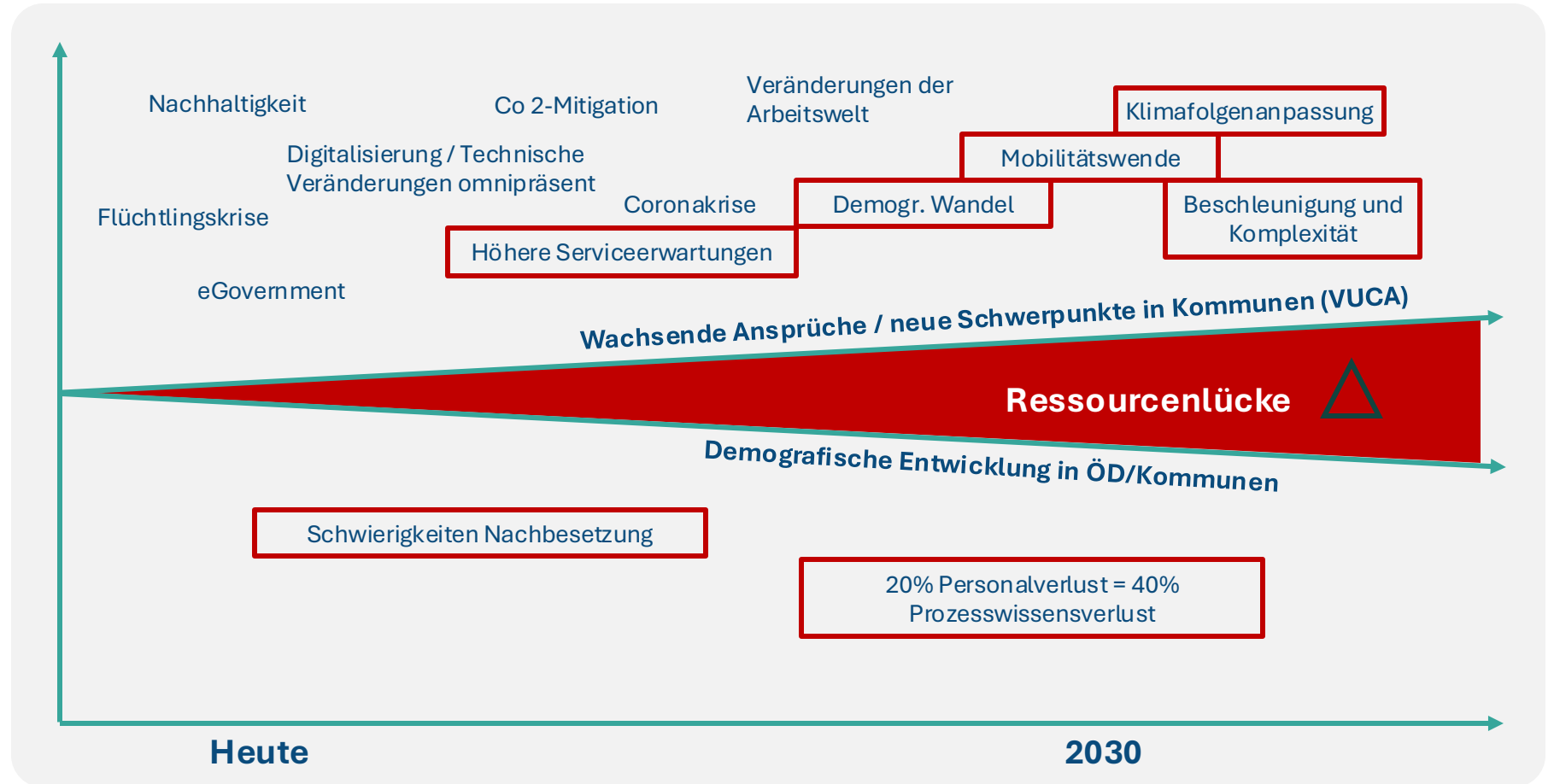
Handlungsdruck und Zielkonflikte



Herausforderungen für Kommunen



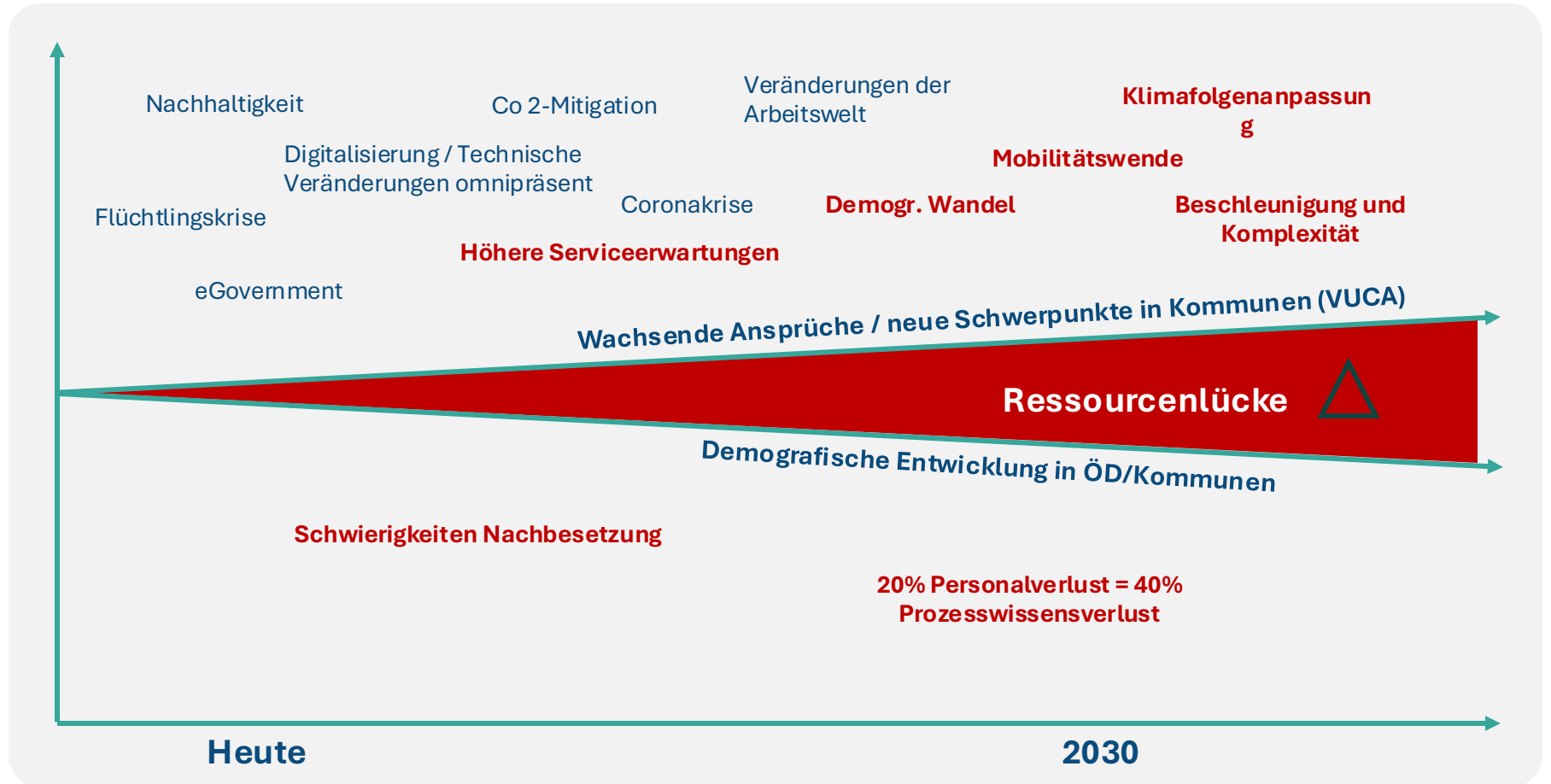
Gesellschaftliche Anforderungen



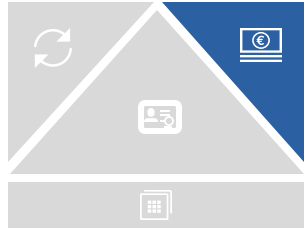
Herausforderungen für Kommunen



Gesellschaftliche Anforderungen



Herausforderungen für Kommunen



Haushaltssituation der Kommunen und Gemeinde- verbände

Forderungen:

- Minimierung / Vermeiden Haushaltsfehlbetrag
- Unmittelbare Wirkung der Maßnahmen



Maßnahmen:

- Verzögerte Nachbesetzung von Stellen
- Keine Stellenausweitung
- Globale Kürzung Mitteleinsatz (investiv/konsumtiv)



Voraussetzungen:

- Reduzierung Aufwendungen

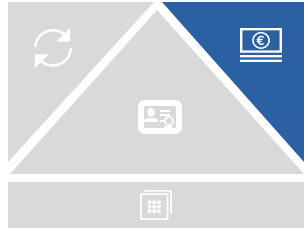


Zielkonflikte:

- Fachkräftemangel / Wissenserhalt
- Notwendigkeit zur Digitalisierung
- Schaffung von Resilienz, Krisenprävention und -management



Herausforderungen für Kommunen



**Haushaltssituation
der Kommunen
und Gemeinde-
verbände**

Forderungen:

- Minimierung / Vermeiden Haushaltsfehlbetrag
- Unmittelbare Wirkung der Maßnahmen



Maßnahmen:

- Verzögerte Nachbesetzung von Stellen
- Keine Stellenausweitung
- Globale Kürzung Mitteleinsatz (investiv/konsumtiv)



Voraussetzungen:

- Reduzierung Aufwendungen



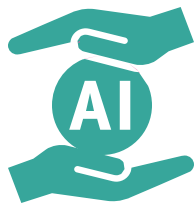
Zielkonflikte:

- Fachkräftemangel / Wissenserhalt
- Notwendigkeit zur Digitalisierung
- Schaffung von Resilienz, Krisenprävention und -management



Ausgangspunkt für das Projekt

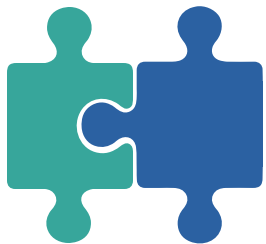
- **KI-gestütztes Wissensmanagement** kann einen **einfachen Zugang** zu hinterlegtem Wissen ermöglichen.
- **KI** kann die **Hinterlegung von Wissen** bei ausscheidenden Mitarbeitenden **erleichtern**



Kernanforderungen

- **Integration in bestehende (Wissens-) Umgebung:**
Wissen muss in den Alltag integriert werden!

- **Es muss leicht sein, Wissen zu hinterlegen:**
Kein Verfassen von Enzyklopädien!



The screenshot displays the KRZN portal interface. At the top, there is a navigation bar with the KRZN logo, search, bookmarks, saved searches, settings, and help options. Below the navigation bar, there is a search bar and a user profile icon. The main content area is divided into several sections:

- Guten Tag:** A personalized greeting from Norbert Pahl, welcoming users to the Infoportal der Stadt Krefeld.
- Hallo, ich bin PLANI:** A chatbot interface with a text input field and a send button.
- moodle:** A logo for the Moodle learning management system.
- Neuigkeiten:** A news section with a list of articles, including "Bedeutung der Digitalisierung für die Stadtverwaltung", "DMS Anleitung", "Anleitung Krefeld Pass", "Starten von Lotus Notes", "RPA", and "Prozess reisekosten".
- Krefeld:** A weather widget showing the current temperature (19°C) and a forecast for the next seven days.
- STADT KREFELD BÜRGERBÜRO:** A banner for the city's citizen service center.
- Editor:** A rich text editor with a title field, metadata selection, and various formatting options.

**Beispiel: Integration in bestehendes Portal*

Kernanforderungen

Jeder erhält das Wissen, das er benötigt:

Kein Durchsuchen von Ergebnislisten!



Metadaten Mitarbeiter:

- Standort
- Bereich
- ...

z.B. aus AD oder MA-Verzeichnis

Das System
bezieht nur für
den Mitarbeiter
relevante
Inhalte in die
Antwort ein.



Metadaten Dokument:

- Allgemein gültig
- Bezug zu Standort
- Bezug zu Bereich
- ...

werden bei Erstellung vergeben

System-Demo

- niederschwellige Erfassung/Kuration von Wissensartikel
- Prüfung und Freigabe von Wissensartikeln
- Klassifizierung durch Metadaten
- Abfrage von Wissen auf Basis GenAI
- Generierung Prozessbeschreibung in BPMN

The screenshot displays the KRZN system interface. At the top, there is a navigation bar with the KRZN logo, search, bookmarks, saved searches, settings, and help icons. Below the navigation bar is a search bar with a dropdown menu for 'Suchmodus Standard' and a search input field. The main content area is divided into several sections:

- Guten Tag**: A welcome message from Norbert Pahl, 'Herzlich willkommen auf dem Infoportal der Stadt Krefeld!'.
- Hallo, ich bin PLANI**: A chatbot interface with a blue button.
- moodle**: A logo for the Moodle learning management system.
- Neuigkeiten**: A list of news items, including 'Bedeutung der Digitalisierung für die Stadtverwaltung', 'DMS Anleitung', 'Anleitung Krefeld Pass', 'Starten von Lotus Notes', 'RPA', and 'Prozess reisekosten'. A blue button 'ALLE ANZEIGEN' is at the bottom.
- Krefeld**: A weather widget showing temperatures for the week: HEUTE (19°C), MORGEN (19°C), DONNERSTAG (26°C), FREITAG (30°C), SAMSTAG (30°C), SONNTAG (22°C), and MONTAG (19°C).
- Document Editor**: A rich text editor with a title field, a 'Metadaten' dropdown, and various text formatting tools.

SUCHMODUS
Standard

Suche nach...



Hallo, ich bin PLANI. Wie kann ich Ihnen helfen?



Neuigkeiten

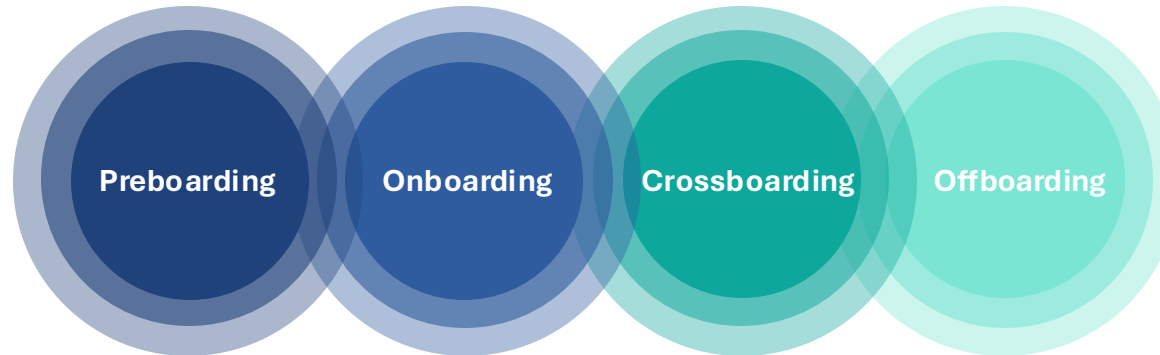


- Sitzungspaket 09.04.2025 Rat
- Sitzungspaket 03.04.2025 Haupt- und Finanzausschuss
- Sitzungspaket 02.04.2025 Bauausschuss
- Sitzungspaket 01.04.2025 Rat
- Sitzungspaket 27.03.2025 Ausschuss für Umwelt, Planung und Stadtentwicklung
- Sitzungspaket 26.03.2025 Ausschuss für Soziales, Generationen, Bildung und Sport

ALLE ANZEIGEN



Mehrwerte für den Boardingprozess



Organisation

- Vereinfachung der strukturierten Wissenssicherung
- Beschleunigung der Prozesserfassung
- QS durch Freigabeprozesse



neue Mitarbeitende

- selbstlernen, statt nur angelernt zu werden
- effizientes Finden von Informationen für neue Domänen
- schnellere Einarbeitung im neuen Bereich



bestehende Mitarbeitende

- Entlastung, geringerer Zeitaufwand
- effizientes Finden von Informationen
- schnelleres Befähigen neuer Mitarbeitenden



ausscheidende Mitarbeitende

- niederschwellige Erfassung
- strukturierte Unterstützung
- „gutes Gefühl“ beim Ausscheiden

Mehrwerte für den Boardingprozess

ONBOARDING

Neue Mitarbeitende

- jederzeit verfügbar
- Zentraler, einheitlicher Zugang
- Barrierefreiheit

Bestehende Mitarbeitende

- Entlastung, geringerer Zeitaufwand
- effizientes Finden von Informationen
- schnelleres Befähigen neuer Mitarbeitenden

CROSSBOARDING

Bestehende Mitarbeitende

- effizientes Finden von Informationen für neue Domänen
- Schnellere Einarbeitung im neuen Bereich

OFFBOARDING

Ausscheidende Mitarbeitende

- Niederschwellige Erfassung
- Strukturierte Unterstützung
- „gutes Gefühl“ beim Ausscheiden

Organisation

- Strukturierte Wissenssicherung vereinfacht
- Beschleunigung der Prozesserfassung
- Qualitätssicherung durch Freigabeprozesse

Mehrwerte für die Organisation



Bürokratie – im Weber'schen Sinne – braucht **Transparenz für Prozesse und Abläufe**, doch Realität komplexer und „diffuser“: **viel inkorporiertes Wissen als organis. Herausforderung**



Prozessdokumentation und Optimierung auch für kleinere Prozesse oder hochdetaillierte Aufnahmen



Mangel an (umfänglich und strukturiert) **dokumentierten Prozessen in Behörden**, gerade bei „kleineren Prozessen“ + akuter Mangel an „**Prozessaufnahmekapazitäten**“



Prozesse als elementare Wissensquelle im **Onboarding** Prozess und **operativen Tagesgeschäft**

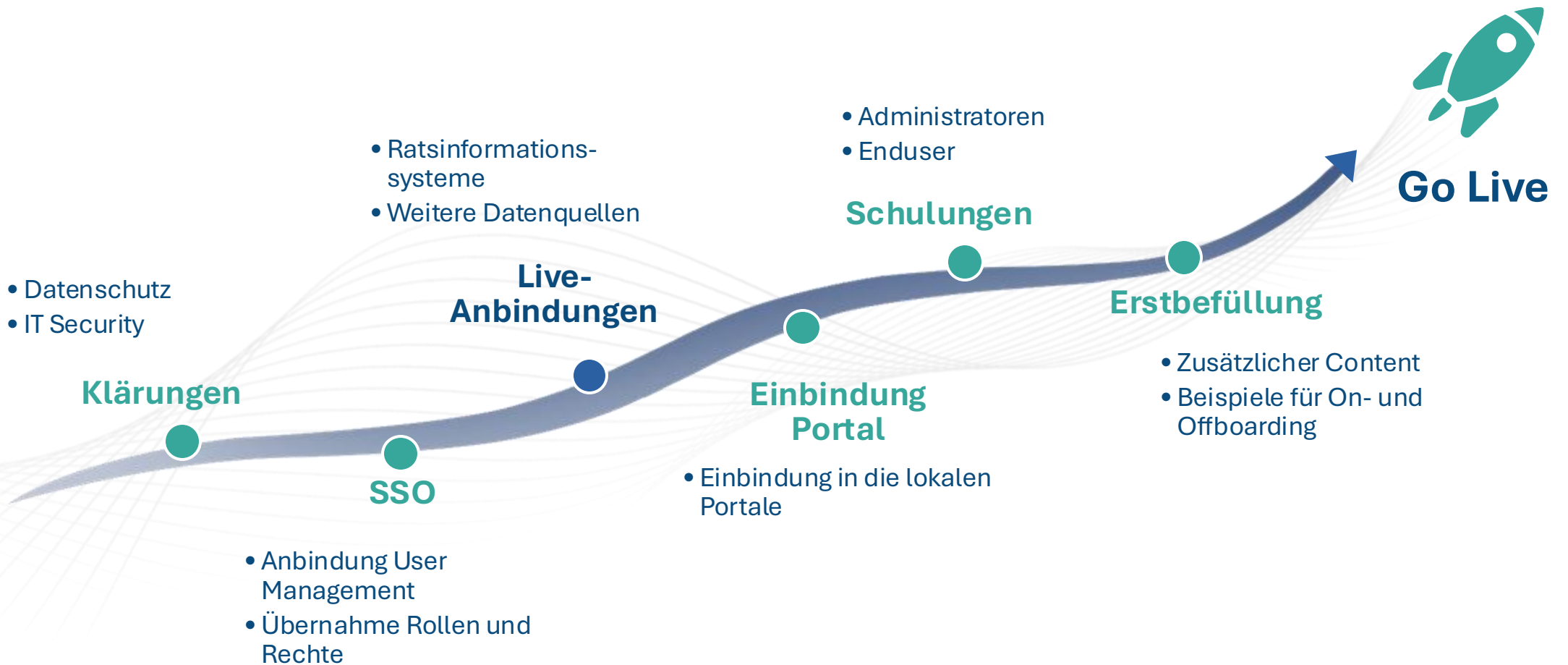


Daher **alltagssprachliche BPMN-Erzeugung** ein potenziell mächtiges **Tool für den alltäglichen Gebrauch**: Es können mehr und tiefergehend Prozesse gleichartig dokumentiert werden.



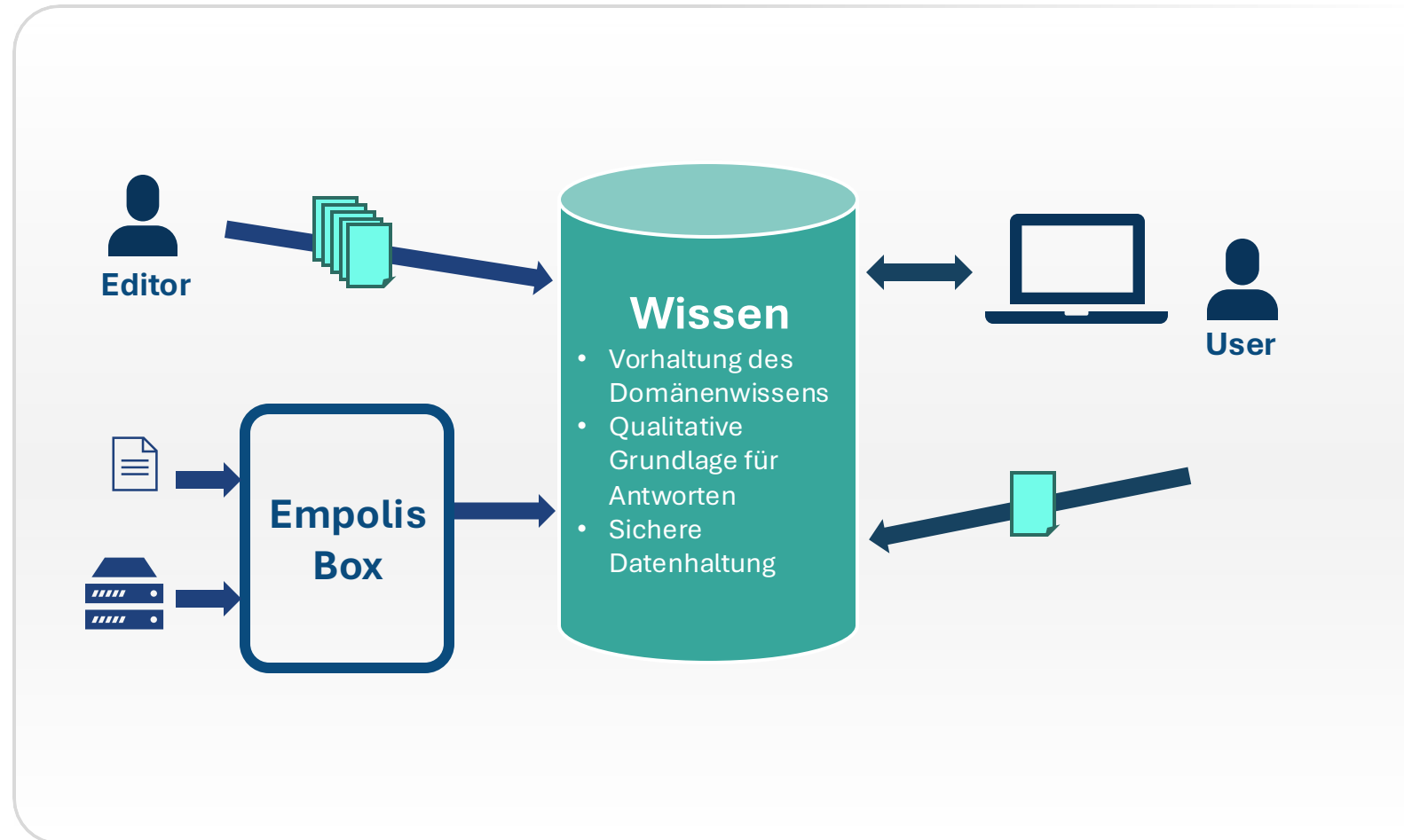
Perspektivisch: Hilfsmittel zur **Erstellung eines umfangreichen „digitalen Zwillings“** der Organisation im Sinne einer umfangreichen „**Prozesslandkarte**“ mit Knotenpunkten und den Verbindungen zwischen diesen. Zukünftig Hilfsmittel

Ausblick: Technische Realisierung



Ausblick: Anbindung Datenquellen

- Über die **Empolis Box** werden **beliebige Datenquellen** angebunden.
- Sie sorgt für die **Synchronisation zwischen den Quellsystemen** und der **Wissensdatenbank**.
- Auf das Wissen können die User **über das Portal zugreifen**.
- Außerdem können sie **zusätzliche Inhalte generieren**, die dann **von Redakteuren bearbeitet und freigegeben** werden können.



Vielen Dank für die tolle Zusammenarbeit!



Stadt
Krefeld



Stadt
Hamminkeln



Stadt
Rees



Kreis
Viersen



Stadt
Wesel



Stadt
Willich



Stadt
Dinslaken



Kreis
Mettmann

KRZN

 **Empolis**